

成都市双流区教育科学研究院关于开展 2022 年 双流区第二届航空服务专业技能竞赛的通知

各中职学校：

为进一步深化中职教育教学改革，积极推动校企深度合作，切实加强技能型人才的实践能力培养，推进教、学、做一体化的教学模式，展示中职学生积极向上、奋发进取的精神风貌和熟练的职业技能，以赛促学，以赛促教，拟开展 2022 年双流区第二届航空服务专业技能竞赛。现通知如下：

一、参赛对象

双流区内中职学校航空服务专业在籍学生均可参赛。

二、竞赛项目

- 1.客舱安全演示。
- 2.客舱广播。

三、竞赛时间、地点

时间：2022 年 11 月 29 日

地点：四川省双流建设职业技术学校

四、参赛及报名方式

1.分为初赛和决赛两个阶段，初赛由各中等职业学校组织，在初赛基础上选拔选手参加全区决赛。

2.各学校推荐决赛人数要求：《客舱安全演示项目》以组为单位参赛，每组 5 人，每校该项目报名组数不超过 3 组；《客舱

广播项目》以个人为单位参赛,每校该项目报名人数不超过 5 人。每位参赛选手限报一个项目。

3.各参赛学校统一组织学生报名,并将报名表(附件 1)电子版于 2022 年 11 月 18 日前发送至刘婷老师邮箱:378535119@qq.com,联系电话:18628095857。

五、奖项设置

(一) 参赛选手奖

比赛设一等奖、二等奖、三等奖,一等奖按参赛代表队的 10%设置,二等奖按参赛代表队的 20%设置,三等奖按参赛代表队的 30%设置,大赛设置获奖证书。

(二) 指导教师奖

大赛获得一等奖的参赛队的指导教师获“优秀指导教师奖”。每一个竞赛项目指导教师不超过两名。

(三) 优秀组织奖

大赛为承办此次竞赛活动的组织单位设置优秀组织奖。

六、其它注意事项

(见附件 2)

附件 1: 2022 年双流区第二届航空服务专业技能竞赛报名表

附件 2: 2022 年双流区第二届航空服务专业技能竞赛方案

成都市双流区教育科学研究院

2022 年 11 月 11 日

附件 1

2022 年双流区第二届航空服务专业技能竞赛报名表

赛项名称	报名学校	参赛学生姓名	指导教师	联系电话	备注 (客舱安全演示注明组号)

2022 年双流区

第二届航空服务专业技能竞赛方案

一、竞赛目的

以技能竞赛为抓手，进一步深化中职教育教学改革，积极推动校企深度合作，切实加强技能型人才的实践能力培养，推进教、学、做一体化的教学模式，展示中职学生积极向上、奋发进取的精神风貌和熟练的职业技能，以赛促学，以赛促教，为航空经济之都建设培养高素质技能人才。

二、组织机构

主办单位：双流区教育科学研究院

承办单位：四川省双流建设职业技术学校

三、竞赛项目

- 1.客舱安全演示
- 2.客舱广播

四、竞赛时间、地点

时间：2022 年 11 月 24 日

地点：四川省双流建设职业技术学校

五、参赛对象

双流区内中职学校航空服务专业在籍学生均可参赛

六、报名办法

自愿原则，以学校为单位统一报名

七、竞赛安排

1.分为初赛和决赛两个阶段，初赛由各中等职业学校组织，在初赛基础上选拔选手参加全区决赛。

2.各学校推荐决赛人数要求：《客舱安全演示项目》以组为单位参赛，每组5人，每校该项目报名组数不超过3组；《客舱广播项目》以个人为单位参赛，每校该项目报名人数不超过5人。每位参赛选手限报一个项目。

3.各参赛学校统一组织学生报名，并将报名表（附件1）电子版于2022年11月18日前发送至刘婷老师邮箱：378535119@qq.com，联系电话：18628095857。

八、奖项设置

（一）参赛选手奖

比赛设一等奖、二等奖、三等奖，一等奖按参赛代表队的10%设置，二等奖按参赛代表队的20%设置，三等奖按参赛代表队的30%设置，大赛设置获奖证书。

（二）指导教师奖

大赛获得一等奖的参赛队的指导教师获“优秀指导教师奖”。每一个竞赛项目指导教师不超过两名。

（三）优秀组织奖

大赛为承办此次竞赛活动的组织单位设置优秀组织奖。

九、竞赛须知

（一）参赛队须知

- 1.参赛队不接受跨校组队报名。
- 2.参赛选手报名获得确认后不得随意更换。如备赛过程中参赛选手因故无法参赛，须由参赛选手所在代表队在相应赛项开赛前3个工作日内出具书面更换说明，经同意后方可更换参赛队员。
- 3.参赛队按照大赛赛程安排，凭有效证件，按时参加检录和竞赛，如不能按时参赛以自动弃权处理。凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。
- 4.参赛队员统一着装，须符合安全生产及竞赛要求。
- 5.参赛队员应自觉遵守赛场纪律，服从裁判、听从指挥、文明竞赛；持证进入赛场，禁止将通讯工具、自编电子或文字资料带入赛场。
- 6.比赛过程中，选手休息、饮水或去卫生间等所用时间，一律计算在操作时间内。
- 7.参赛队欲提前结束比赛，应向裁判员举手示意，比赛终止时间由裁判员记录，参赛队结束比赛后不得再进行任何操作。
- 8.参赛选手参加实际操作竞赛前，应由参赛校进行安全教育。如发现问题应及时解决，无法解决的问题应及时向裁判员报告，裁判员视情况予以判定，并协调处理。对选手未发现的安全隐患或违章操作行为，裁判员应及时指出并予以纠正。

（二）指导教师须知

- 1.指导教师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。允许指导

教师缺席比赛。

2.指导教师在进入比赛现场观摩时，应遵守赛场管理须知和赛场纪律。

3.熟悉竞赛规程和赛项须知，领队负责做好本参赛队比赛期间的管理与组织工作。

4.各参赛队领队、指导教师在比赛期间需保持通信畅通。

5.贯彻执行大赛各项规定，各参赛队领队、指导教师在比赛前和比赛期间不允许私自接触裁判、与裁判谈论与比赛有关的内容，不得以任何形式影响裁判人员的评判。

（三）参赛选手须知

1.严格遵守技能竞赛规则、技能竞赛纪律和安全操作规程，尊重裁判和赛场工作人员，自觉维护赛场秩序。

2.佩带参赛证件进入比赛场地，并接受裁判的检查。

3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员妥善保管。选手不得携带任何纸质资料、通讯工具、电子书、存储设备、照相及录像设备等进赛场，若一经发现取消参赛资格。

4.选手在收到开赛信号前不得开始或启动操作，竞赛过程中不得擅自离开赛场。竞赛结束时间到达，应立即比赛，不得拖延竞赛时间。竞赛完成后必须按裁判要求迅速离开赛场，不得在赛场内滞留。

5.严禁作弊行为。

6.爱护竞赛场所的设备、仪器等，不得人为损坏竞赛用仪器设备。

7.比赛过程中，参赛选手须严格遵守操作过程和相关准则，保证

设备及人身安全，并接受裁判员的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终止比赛，由大赛裁判长视具体情况做出裁决。

8.在比赛过程中，参赛选手由于操作失误导致设备不能正常工作，或造成安全事故不能进行比赛的，将被终止比赛。

十、防疫须知

（一）为了保障参赛师生的健康安全，建议各参赛队不乘坐公共交通工具来校参赛；如乘坐公共交通工具，需要全程规范佩戴口罩，保持安全社交距离。

（二）进入校园时，参赛师生均须佩戴口罩，凭当天本人7天内无中高风险地区旅居史行程码、健康码及24小时内核酸检测报告、有效身份证件，扫场所码，体温检测正常后进入校园。

进入校园后，务必减少非必要外出。

（三）比赛检录时，需查验参赛选手当天本人7天内无中高风险地区旅居史行程码、健康码及24小时核酸检测报告，凭参赛证、有效身份证件等进入赛场。测量体温正常（ $<37.3^{\circ}\text{C}$ ）且无咳嗽等呼吸道异常症状者方可参赛；经现场确认有体温异常或呼吸道异常症状者，不得参加比赛，并配合到定点收治医院发热门诊就诊。

（四）有以下情况之一者，不得参加本次比赛：

- 1.健康码或行程卡为“红码”或“黄码”的参赛选手；
- 2.经现场确认有体温异常（ $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）或呼吸道异常症状的参赛选手；

- 3.赛前28天内有国（境）外旅居史，尚未完成隔离医学观察等

健康管理的参赛选手；

4.新冠肺炎确诊病例、疑似病例和无症状感染者的密切接触者或次密接者，尚未完成隔离医学观察等健康管理的参赛选手；

5.赛前7天内有省内中高风险地/市/州旅居史、正在实施集中隔离、居家隔离及居家健康监测的参赛选手；

6.报到当天，未按要求提供相应核酸检测阴性报告证明及其他有关证明的参赛选手。

（五）参赛选手有相关旅居史、密切接触史等流行病学史被集中隔离或居家隔离，竞赛当天无法到达参赛地点的，视为主动放弃竞赛资格。仍处于新冠肺炎治疗期或出院观察期，以及其他个人原因无法参加竞赛的参赛选手，视为主动放弃竞赛资格。

（六）请参赛选手注意个人防护，自备一次性医用口罩，除因核验身份、就餐而临时摘除口罩外，进出校园、参加竞赛应当全程佩戴口罩。

（七）竞赛期间，参赛选手要自觉遵守竞赛秩序，保持安全距离，服从现场工作人员安排，竞赛结束后按规定有序离场。参赛选手在竞赛过程中被发现或主动报告身体不适，经复测复查确有发热、咳嗽等呼吸道异常症状，由现场医务人员进行个案预判是否继续参赛；不具备继续完成竞赛条件的参赛选手，由现场医务人员按规定妥善处置。

（九）鉴于近期国内疫情多点散发、局部集中，竞赛疫情防控相关规定将根据国家、四川省、成都市疫情防控的总体部署和最新要求进行动态调整，请参赛选手密切关注并严格按相关规定执行。

(十)参赛选手应签署“健康承诺书”，承诺已知悉告知事项和防疫要求。如违反相关规定，自愿承担相关责任，凡隐瞒或谎报旅居史、接触史、健康状况等疫情防控重点信息，不配合工作人员进行防疫检测、询问等造成不良后果的，取消竞赛资格；如有违法情况，将依法追究法律责任。

十一、比赛要求及评分细则

比赛具体要求和评分细则详见附件

附件 2-1：竞赛规程

附件 2-2：客舱安全演示项目评分细则

附件 2-3：广播词题库

附加 2-4：客舱广播项目评分细则

双流区教育科学研究院

2022 年 11 月 11 日

双流区第二届航空服务专业技能竞赛规程

一、报到须知

1.报到、抽签时间：2022 年 11 月 29 日 8:30-9:00

2.报到地点：四川省双流建设职业技术学校（成都市双流区九江街道通江文贸街 79 号）

3.报到所交资料：

- （1）各参赛队选手的加盖公章的学籍证明。
- （2）各参赛队选手的参赛期间保险单复印件。
- （3）各参赛队选手及指导老师须提交 **24 小时**内核酸阴性报告。

二、竞赛安排

时间	项目	地点
8:30—9:00	签到、抽签	学校招生就业办
9:15—11:15	客舱安全演示比赛	静态模拟舱
	机舱广播比赛	阶梯教室
11:30—12:00	比赛总结及颁奖	阶梯教室
12:00—12:30	用餐	食堂二楼

三、竞赛规则

- 1.竞赛分组依次进行，参赛队的出场顺序采取抽签的方式确定。
- 2.参赛队须在确认竞赛任务和现场条件无误后开始比赛。
- 3.比赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和准则，保证设备

及人身安全，并接受评委的监督和警示；若因设备故障导致选手中断或终止比赛，由评委组长视具体情况做出裁决。

4.在比赛过程中，参赛选手由于操作失误导致设备不能正常工作，将被中止比赛。

5.在比赛过程中，各参赛选手限定在自己的工作区域内完成比赛任务。

6.若参赛队欲提前结束比赛，应向评委举手示意，比赛终止时间由评委记录，参赛队结束比赛后不得再进行任何操作。

四、比赛项目流程及说明

（一）客舱安全演示比赛

1.演示要求

（1）参赛选手们以小组的形式进入单通道静态模拟舱，进行机上安全演示；（安全演示广播词**红色字体**为指示动作部分）见附件2-3；

（2）每小组5人，小组其中一人开始中英文安全演示机上广播，其余组员根据广播内容进行安全演示；

（3）介绍演示救生衣、氧气面罩、安全带的使用、安全须知卡以及紧急出口的位置等内容；

（4）参赛队着职业装或制服、女生化淡妆，盘发，仪容仪表按照航空服务专业学生的基本要求；

（5）演示过程中动作熟练大方，表情自然；

（6）广播词的播读流畅，中英文读音准确，声音轻柔缓和富有

亲和力；

(7) 比赛完成后，将演示用品放在指定位置；听从指挥，不得有违规违纪行为。

2.操作流程

(1) 参赛选手查看演示用品准备就绪后，举手向评委报告“*号组已准备好，请求比赛”，经评委示意后比赛开始。

(2) 参赛组中负责的广播词的选手开始播读广播词，其余人根据广播此内容，介绍演示救生衣、氧气面罩、安全带的位置及使用、安全须知卡以及紧急出口的位置等内容。

(3) 结束后向评委敬礼示意，比赛结束。

3.比赛说明

(1) 每组可以准备2分钟时间，熟悉比赛流程。

(2) 各组通过抽签决定上场比赛顺序。

(3) 选手准备完毕后向评委报告示意开始，选手演示完毕后示意结束。

4.考核要求

评委要熟悉评分标准，严格按照考核评分表中的评分项目进行评分。个别项目由于包含的内容很多，如考核细则中“精神面貌佳，表情自然大方，动作整齐”一项，考评时要把握好评分尺度，对演示过程中演示动作节奏与广播此不符、演示动作不自然等等，判为操作不熟练。安全演示广播词见附件2-2，红色字体为动作指示部分。考评时注意力一定要集中，做到公平公正，准确评分。

5.比赛评分

比赛结果以质量为第一，时效为第二。比赛初始分为 100 分，各项扣分见附件 2-2。

6.比赛环境及设备要求

客舱安全演示比赛：需在静态单通道模拟舱中进行

演示用品有：救生衣（5 件）、安全带（5 根）、氧气面罩（5 个）、安全须知卡（5 张）

（二）客舱广播项目

1.广播要求

选手们以良好的礼仪姿态进入阶梯教室，上台用麦克风进行相应的客舱广播，广播分为中英文两种。

2.操作流程

（1）参赛选手通过抽签形式抽好自己的广播词篇目后（附件 2-3），举手向评委报告“*号组已准备好，请求比赛”，经评委示意后比赛开始；下一位参赛选手，在前一位选手进行广播时，进行抽签准备。每位选手准备时间不少于 2 分钟。

3.比赛说明

（1）每组可以准备 2 分钟时间，熟悉比赛流程。

（2）各组通过抽签决定上场比赛顺序。

（3）选手准备完毕后向评委报告示意开始，选手演示完毕后示意结束。

4.考核要求

评委要熟悉评分标准,严格按照考核评分表中的评分项目进行评分。个别项目由于包含的内容很多,如考核细则中“精神面貌佳,表情自然大方,动作整齐”一项,考评时要把握好评分尺度,考评时注意力一定要集中,做到公平公正,准确评分。

5.比赛评分

比赛结果以质量为第一,时效为第二。比赛初始分为 100 分,各项扣分见附件 2-4

客舱安全演示项目评分细则

小组参赛号：					
序号	项目	评分标准	满分	得分	备注
1	整体演示	精神面貌佳，表情自然大方，动作整齐	10		
2	广播词	吐字清晰，中英文标准，语音语调适中，自信有力	15		
2	出口介绍	出口指示手势正确无误	5		
		出口介绍身体动作正确	5		
3	安全带演示	安全带演示时，拿安全带的方式正确	5		
		安全带演示时，打开方式正确	5		
		安全带演示时，解开方式正确。	5		
4	氧气面罩演示	氧气面罩介绍时，清楚知道面罩所在位置	5		
		氧气面罩介绍时，准确做出每一个动作	10		
5	救生衣	救生衣展示姿势正确	5		
		救生衣所在位置指示方向正确（救生衣在您座椅下方）	5		
		救生衣演示动作规范	15		
6	安全须知卡	安全须知卡展示时手势规范	10		
总分：			裁判签字：		

客舱安全演示

女士们，先生们：

现在由客舱乘务员向您介绍安全带，氧气面罩，救生衣的使用方法和紧急出口的位置。

We will now demonstrate the use of the oxygen mask ,the selt-belt(the life vest)and the location of the exits on this aircraft.

在您座椅上备有两条可以对扣起来的**安全带**，当飞机在滑行，起飞，颠簸和着陆时，请您**系好安全带**。解开时，先将锁扣打开，**拉开连接片**。

There are two belts on the sides of your seat that can be buckled together around your waist.Please make sure your seat belt is securely **fastened** during taxiing ,take-off ,turbulence and landing.**To release**,lift up the top plate of the buckle.

氧气面罩储藏在您**座椅上方**，发生紧急情况时面罩会自动**脱落**。氧气面罩脱落后，请用力**向下拉**，然后把面罩罩在**口鼻处**，再把带子**套在头上**，进行正常**呼吸**。如果您是**与儿童相邻而坐**，先戴好自己的，再帮儿童戴上面罩。

The oxygen mask is in the compartment **above your head**.It will **drop** in front of you automatically if needed. When the mask **drops**,pull the mask toward you firmly to activate the flow of oxygen.Place the mask

over your **nose and mouth**; Slip the elastic band over your head. Remain calm and **breathe normally**. Your oxygen supply is now regulated. If you are traveling with a child, please attend to yourself first, then the child.

救生衣储藏在您座椅**下方**，在正常情况下请不要触碰，使用时**取出**，经头部穿好，将带子由后向前扣好，系紧，并缠绕在腰间，拉下救生衣两侧的红色把手**充气**，但在客舱内不要充气。当充气不足时，可将救生衣上部两个人工充气管**拉出**，用嘴向里**吹气**。在客舱前后部共备有四个充气式救生筏，每个**座椅垫**都可以作为漂浮物使用。

Your life vest is located **under your seat**. Pull the tab to open the pouch and remove the life vest. Slip it over your head. Fasten the buckles and pull the straps tight around your waist. Do not inflate the life vest inside the aircraft. **Only inflate it** just before leaving the aircraft. To further inflate it, **blow into** the mouthpieces. There are four life rafts which are located in the front and rear of the cabin. **Every seat cushion** can be used for flotation.

本架飞机的客舱**前部，中部，后部**分布有客舱出口。客舱中部左，右侧还有紧急出口，分别标有“紧急出口”的明显标志。在客舱**通道上及出口处**还有**紧急照明指示标志**，在紧急脱离时请按指示路线撤离。在您前方座椅背后的口袋里备有**安全说明书**，请您**尽早阅读**。

谢谢！

Besides the main entry door, there are emergency exits located on both sides of the aircraft. The floor and emergency exits are equipped with

clear marks. The **Safety Information Card** in the seat pocket contains additional information. Please read it carefully before take-off.

Thank you!

广播词题库

1.登机广播

女士们、先生们：

欢迎您选乘深圳航空公司航班，为了确保旅行的舒适和客舱安全，请您将小型随身物品放置在您前方座椅下方（紧急出口座位除外），请将标准行李箱放置在头顶上方行李架内，感谢您的理解与配合！

Ladies and Gentlemen,

Welcome aboard Shenzhen Airlines flight. To ensure all passengers can travel comfortably and safely, please stow your small personal belongings under the seats in front of you (except for the emergency EXITseats), and place your standard carry-on luggage in the overhead lockers.

Thank you for your understanding and cooperation.

2.颠簸

女士们、先生们：

我们的飞机可能会遇到（持续的）颠簸，请您扣好系紧安全带，固定好行李物品。洗手间停止使用，客舱乘务员暂停服务。感谢您的合作！

Ladies and Gentlemen,

Probably we will experience some turbulence, Please fasten your seat belt and store your hand luggage. The toilet is closed and the cabin crew is suspended.

Thank you.

3.寻找医生

女士们、先生们：

现在飞机上有一位病人，如果您是医生或护理人员，请马上与乘务员联系，对于您的帮助我们深表谢意！

谢谢！

Ladies and Gentlemen,

Your attention, please. A passenger needs medical assistance. If you are medical personnel, please contact the flight attendants. Your cooperation will be much appreciated.

Thank you.

4.飞机滑回停机坪

女士们、先生们：

我们刚刚接到机长的通知，由于飞机出现一点故障/由于地面人员需要重新核对旅客，飞机现在需要返回停机坪。如有进一步的消息，我们将随时广播通知您。感谢您的合作！

Ladies and Gentlemen,

The Captain has informed us (there is a minor mechanical trouble with the aircraft/we need to recheck the load sheet). We will return to the parking area. Further information will be announced as soon as possible.

Thank you for your cooperation.

5.救生衣管理

女士们、先生们：

机上救生衣属于飞机应急救生设备，仅供紧急情况下使用。在飞机正常运行中，任何随意移动、损坏甚至带离飞机的行为都将被视为违法行为，并要求承担相应的经济赔偿，请大家遵守并

配合我们的客舱安全工作。

谢谢！

Ladies and Gentlemen,

The life vest on board can only be used in emergency situation. In the normal situation, any action of removal or takeaway is forbidden and illegal. Your compliance of the rule is appreciated.

Thank you.

客舱广播项目评分细则

选手参赛号：					
序号	项目	评分标准	满分	得分	备注
1	普通话	无口音，吐字清晰，语音语调适中，自信有力	20		
2	语速节奏	非常连贯，恰当停顿，语速略慢于日常对话	20		
3	英语发音	没有发音错误。错误一个发音扣一分	30		
4	语音语调	声音柔和甜美，有质感，抑扬顿挫，有亲和力	10		
5	流利程度	非常熟悉广播词，清晰且流利	10		
6	整体评价	精神面貌佳，表情自然大方，微笑广播，流利自然	10		
总分：			裁判签字：		